

# 池島炭鉱体験ツアーについてのQ & A

## Q1. 池島に宿泊施設はありますか？

A1. 唯一【池島中央会館】という施設があります。

予約・詳細確認は以下の番号にお尋ねください。

池島中央会館 TEL 0959-26-2030

## Q2. 車で池島に渡れますか？島内を車で走ることができますか？

A2. 池島へはフェリーを使って車も渡ることができます。

島内を車で走ることにも可能ですが、立ち入りが制限されている場所がございます。

## Q3. お店や食事をする所はありますか？

A3. 2023年4月現在、池島島内にお店や食事をする所はございません。

また、神浦港には売店やコンビニがございませんので、ご注意ください。

瀬戸港周辺には売店やコンビニがございます。

なお、炭鉱弁当注文が可能な日（土日祝のみ注文受付）がありますのでご確認ください。

## Q4. ツアーに参加する場合、予約は必要ですか？

A4. 参加予定日の前日（23:59）までにホームページよりご予約ください。

当日参加の受付対応はしておりません。

## Q5. お支払いはどうすればいいですか？

A5. 当日現地にて現金払いとなります。

クレジットカード払いや、Paypayなどの電子決済はできませんのでご注意ください。

## Q6. 予約の変更や取り消しをしたい場合はどうすればいいですか？

A6. 参加内容の変更、予約取り消しの場合は必ず電話でご連絡ください。

池島炭鉱体験施設：TEL 0959-26-0888 (8:30-17:00)

定休日：毎週月曜日・第2/第4木曜日

#### Q7. 池島へはどうやって行ったらいいですか？

A7. 長崎市内よりバス（乗換1回）か車で午前コースは神浦（こうのうら）港まで、午後コースは瀬戸（せと）港までお越しいただき、午前コースは神浦港から、午後コースは瀬戸港から池島までは船で渡ります。

長崎空港からお越しの方は、リムジンバスで新地中華街バスターミナルまでお越しいただき、新地中華街より路線バスに乗り換えされると便利です。

詳細は下記をご参照ください。

[長崎市外海地区 | そとめぐり \(kanko-sotome.com\)](http://kanko-sotome.com)

#### Q8. ツアーが催行されない場合の連絡はどのようになっていますか？

A8. フェリーの欠航や悪天候によりツアーの催行が出来ない場合は、池島炭鉱体験施設から電話かメールでお客様に連絡があります。

なお、フェリーに関する問い合わせについては下記へお願いいたします。

《神浦港・瀬戸港から出航する場合》

西海沿岸商船 大瀬戸営業所 TEL 0959-22-0649

《佐世保港から出港する場合》（火曜日、金曜日のみ）

西海沿岸商船 佐世保本社 TEL 0959-24-1004

#### Q9. 池島へ到着後にツアーが中止になることはありますか？

A9. 基本的に炭鉱体験が可能な場合は催行いたします。

池島に到着後に荒天等で帰りの船が欠航する場合は、お客様に中央会館への宿泊をお勧めしております。

天候が急変し強風、大雨等の荒天でお客様の安全・健康等に影響があると判断した場合は、炭鉱体験は不催行とします。

**Q10. 島内を個人で観光することができますか？**

A10. 個人での島内観光は可能ですが、炭坑内や、各所に立入禁止箇所があるので注意してください。